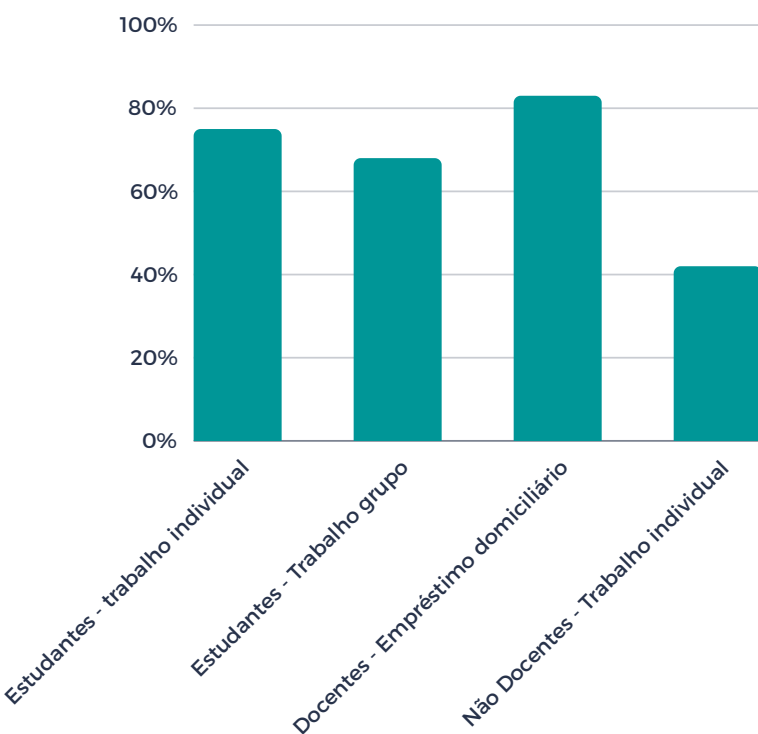


Bibliotecas IPS

CONCLUSÕES DO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

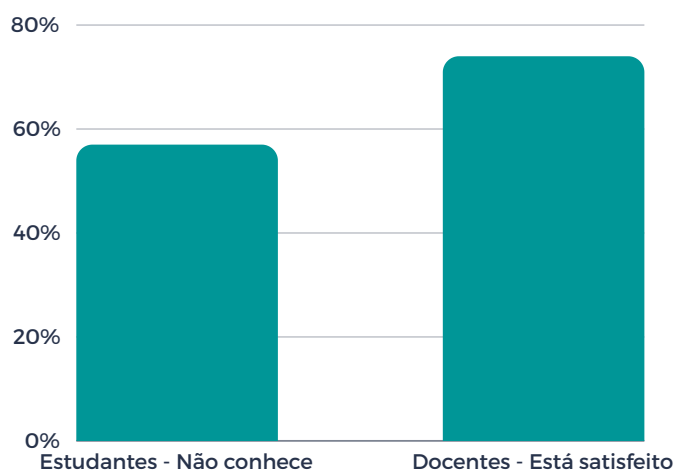
USO DA BIBLIOTECA



ANÁLISE DO USO DAS BIBLIOTECAS

Os Estudantes usam mais as Bibliotecas como espaço de trabalho, bem como os Não Docentes que responderam ao inquérito. Por sua vez, os Docentes usam mais as Bibliotecas para empréstimo domiciliário

FORMAÇÃO ESPECÍFICA OFERECIDA PELAS BIPS



FORMAÇÃO ESPECÍFICA OFERECIDA PELAS BIPS

Os Docentes referem que conhecem a oferta de formação das Bibliotecas e referem satisfação. Já os Estudantes, na sua maioria, desconhece este serviço oferecido pelas Bibliotecas.

Esta situação é sentida pelas Bibliotecas uma vez que as inscrições nas ações de formação são na sua maioria, iniciativa dos docentes, ou seja, os estudantes inscrevem-se porque o docente indica e habitualmente frequentam a formação num contexto semelhante a sala de aula em que a aula é substituída pela ação de formação das Bibliotecas

113

Estudantes responderam ao inquérito

2%

48

Não Docentes responderam ao inquérito

23%

43

Docentes responderam ao inquérito

5%

64

Estudantes pertencem ESCE / ESS

14

Estudantes pertencem à ESS

11

Estudantes pertencem à ESE

29

Estudantes pertencem à ESTSetúbal

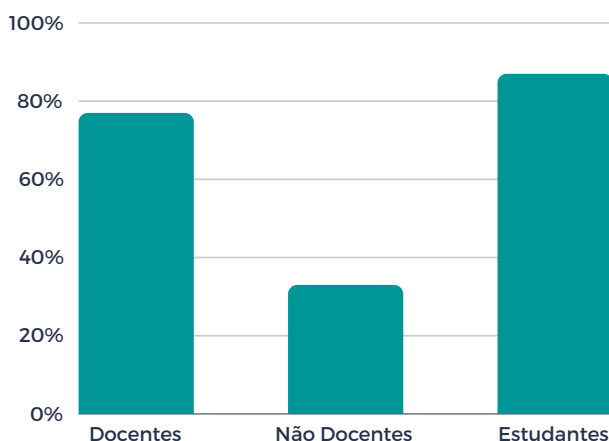
9

Estudantes pertencem à ESTB

Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

CLUBE DE LEITURA



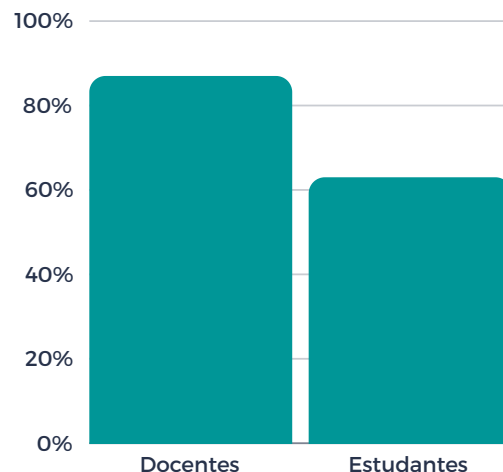
ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO NO CLUBE DE LEITURA

A grande maioria dos respondentes refere desconhecer ou não participar no Clube de Leitura. Este resultado vai ao encontro do referido na publicação [Inquérito às Práticas Culturais dos Portugueses 2020: Síntese dos Resultados](#).

Segundo este estudo, a percentagem de inquiridos portugueses que, no último ano, não leram qualquer livro impresso é de (61%).

A larga maioria dos inquiridos portugueses (68%) lê livros por prazer, percentagem que se eleva entre os mais idosos e os de mais baixa instrução. Os que menos prazer retiram da leitura (43%) são os jovens dos 15 aos 24 anos, precisamente os que mais leem para estudar ou realizar trabalhos escolares (45%).

SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DAS BIBLIOTECAS



ANÁLISE DA SATISFAÇÃO COM O HORÁRIO DAS BIBLIOTECAS

O horário das Bibliotecas foi o assunto que teve mais sugestões na questão aberta. Foi muito referida a necessidade de um horário mais alargado nas Bibliotecas ESTS e ESTB de forma a apoiar os cursos noturnos. No entanto, o grau de satisfação expresso pelos Docentes e Estudantes é bastante elevado relativamente ao horário atualmente praticado.

95%

Docentes

40%

Não Docentes

88%

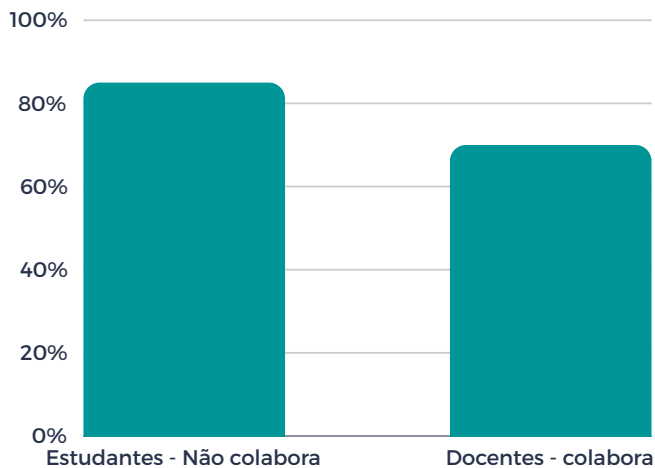
Estudantes

SATISFAÇÃO GERAL EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS, ESPAÇO FÍSICO E EQUIPAMENTOS DAS BIBLIOTECAS

Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DE AQUISIÇÃO



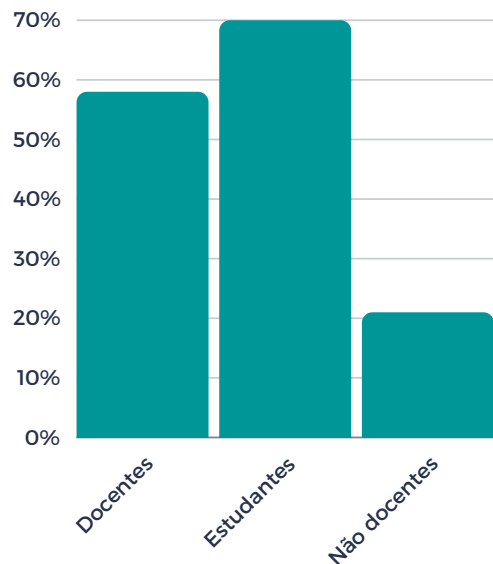
ANÁLISE DA PARTICIPAÇÃO COM SUGESTÕES DE AQUISIÇÃO

Os Docentes são quem mais colabora com sugestões de aquisição para as Bibliotecas. Estas sugestões surgem no âmbito das necessidades de bibliografia para as UC's lecionadas.

Aqui as Bibliotecas têm um papel bastante ativo pois todos os anos relembram os Docentes de que podem fazer as suas sugestões de aquisição.

Por sua vez, os Estudantes não têm o hábito de fazer sugestões de aquisição.

LITERACIA DIGITAL



ANÁLISE DA PERCENTAGEM DE PESSOAS QUE CONHECEM O RECURSO "LITERACIA DIGITAL" DO PORTAL BIPS

O tópico Literacia Digital contém um conjunto de recursos bastante úteis para a promoção do sucesso académico. Através das respostas a este questionário inferimos que temos de fazer uma divulgação mais assertiva destes recursos junto da comunidade IPS.

63%

Estudantes conhecem o portal BIPS

52%

Não Docentes conhecem o portal BIPS

76%

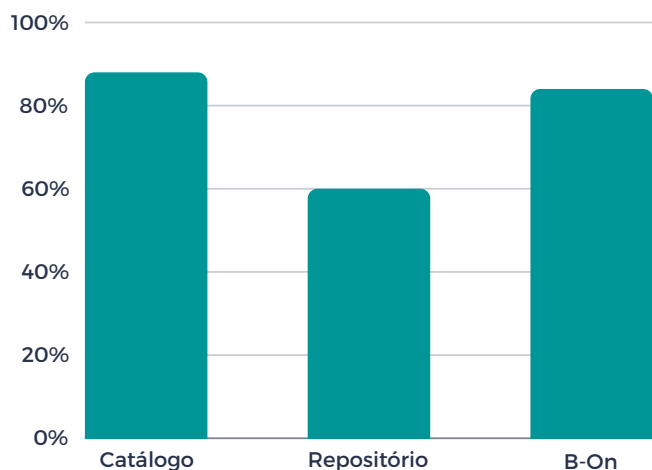
Docentes conhecem o portal BIPS

Bibliotecas IPS

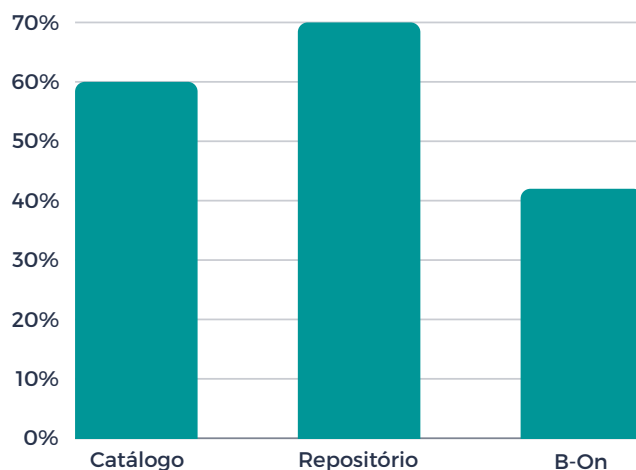
RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

RECURSOS MAIS USADOS PELA COMUNIDADE IPS

DOCENTES



ESTUDANTES



Verificamos que os recursos mais consultados são os mesmos, quer sejam consultados pelos Docentes ou pelos Estudantes. Uma vez que assinamos outros recursos eletrónicos e temos também os links de acesso para os recursos existentes em acesso aberto, concluímos que esta é uma área em que tem que haver insistência na divulgação de forma a otimizar o uso de recursos de grande qualidade.

Também verificamos que embora o catálogo bibliográfico seja referido como um dos recursos mais utilizados, é usado por uma percentagem muito baixa de utilizadores. Por outro lado, temos de ter em conta que a percentagem de respondentes ao inquérito foi também muito baixa.

CATÁLOGO

REPOSITÓRIO

B_ON

REPOSITÓRIO

1.269.521

downloads (Portugal)

310.005

consultas (Portugal)

CATÁLOGO

5.797

Sessões de pesquisa

1846

Utilizadores

B_ON

76.000

Downloads de artigos de periódicos (estes números são aproximados)

Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

GABINETES

- “Janelas nos gabinetes”
- “Mais gabinetes que não precisem de reservação”
- “Ter uma opção de gabinete para estudo individual mediante marcação”
- “Aumentar o número de salas de estudo na biblioteca”

Análise: A Biblioteca da ESTS tem poucos gabinetes e a maioria deles não são de raiz, foi uma solução arranjada para atender às necessidades do serviço, daí a questão relacionada com a falta de janelas e também com a inexistência de gabinetes para uso individual ou a pares – os gabinetes são reservados para grupos maiores. Atendendo ao facto da Biblioteca ter ficado com o seu espaço reduzido devido à Oficina Lu Ban, também se coloca a questão da luminosidade natural e do arejamento – estas questões não são compatíveis com a existência dos gabinetes pois é exatamente onde estão os gabinetes que existem as janelas (as poucas que existem).

CONDIÇÕES DO ESPAÇO FÍSICO DA BIBLIOTECA

- “A biblioteca e a escola no geral necessitam de obras urgentes de reabilitação. Posso dizer que de certa forma, a biblioteca das minhas antiga escola secundária e básica respetivamente, eram maiores, mais bem equipadas e modernas”
- “Implementar ar condicionado (a funcionar...) tanto no espaço da biblioteca como dentro das divisões”
- “Mais horários, melhor controlo de ruído, melhor iluminação, mais mesas de trabalho”
- “Poucas tomadas nos gabinetes de estudo e em sítios inconvenientes, gabinetes demasiado quentes / sem circulação de ar”
- “Faz imenso calor nas salas de estudo. Para além de cadeiras e de mesas podiam ser disponibilizados monitores”
- “No geral, no espaço da biblioteca existem poucas tomadas para se ligarem computadores portáteis”

ESTUDANTES

ELOGIOS

DOCENTES

ESTS

“O atendimento é excelente”

“Os funcionários são simpáticos”

“A técnica Susana Marques é super profissional e disponível”

“A Susana Marques que trata das aquisições faz um trabalho extraordinário”

“Uso o site da biblioteca com muita frequência e considero-o muito bom! Parabéns!”

Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

Análise das condições do espaço físico da biblioteca: O espaço da Biblioteca da ESTS precisa de requalificação urgente. As questões mais pertinentes a serem resolvidas relacionam-se com as condições do espaço: falta de tomadas, iluminação deficiente, espaços de trabalho (mais mesas) e as condições de ventilação (natural e forçada)

HORÁRIO

- “Horário de funcionamento, ao contrário da biblioteca da ESCE, a da ESTSetúbal fecha na hora de almoço.”
- “Prolongar o horário da biblioteca”
- “Sugiro que a biblioteca (física) esteja acessível aos alunos do ensino noturno. Nunca pude aceder à biblioteca (física) devido a esta se encontrar sempre encerrada no período pós laboral”
- “O único problema que persiste as vezes é a hora de almoço que por vezes eu próprio é vários colegas já comentaram que queria frequentar e estava em hora de almoço, dito isto não invalida a minha compreensão com o facto pois só existe la uma senhora(muito simpatica) nessa hora e tem de almoçar com todo o seu direito”
- “O horário podia ser melhorado, para os estudantes poderem fazer trabalhos de grupo depois das aulas. Podia estar aberta até às 19h”

Análise: É claro o descontentamento com o horário praticado pela Biblioteca: fecha cedo, logo não consegue servir os Estudantes noturnos em termos de oferta de espaços de estudo e trabalho e também fecha na hora do almoço, o que é apontado como um inconveniente. As razões para este horário prendem-se com a falta de recursos humanos.



Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTSETÚBAL

OUTRAS QUESTÕES

- "Relativamente ao serviço online nota-se uma grande desorganização da informação tornado quase impossível compreender/aceder a conteúdos digitais. Sugeria-se um processo organizado de mapeamento da informação. A informação organizada tornará mais fácil e cómoda a consulta por parte do estudante"
- "A utilização da biblioteca é de difícil acesso. Parece que nos estão sempre a fazer um favor para a podermos utilizar. Levantam problemas por tudo e por nada. Queremos um gabinete? Só podem ser y ou x, ou segundo condições blablabla. É utilizado em último recurso"
- "Poder deixar utilizar os gabinetes da Biblioteca da ESTS. Maior parte das vezes é nos negado acesso aos mesmos"

Análise: As regras de utilização dos gabinetes são alvo de críticas. Num espaço com tão poucos gabinetes, tem que haver regras para a utilização dos mesmos de forma que sirvam os interesses da comunidade. A Biblioteca é um espaço de estudo e trabalho, logo, o ruído tem de ser controlado e isso só é possível, se não existirem mesas de grupo fora dos gabinetes. Como tal, os poucos gabinetes são reservados para grupos e não podem ser usados para trabalho individual ou em pares.



Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESCE/ESS

GABINETES

- “Melhoria das condições das salas de reunião de grupos”
- “Melhoria na acústica das salas de estudo coletivo.”
- “Na eventualidade de uma remodelação das instalações, na biblioteca da ESCE, a construção de gabinetes adicionais, destinados ao estudo em grupo, seria benéfica para a acomodação de mais estudantes, nas horas de maior tráfego.”

Análise: Fica claro que a utilização dos gabinetes é dos serviços mais importantes da Biblioteca da ESCE/ESS. Apesar de existir um bom número de gabinetes (10), são manifestamente poucos para as necessidades / preferências dos utilizadores.

HORÁRIO

- “Horário da biblioteca alargado para os alunos da noite”
- “Horário mais alargado ao fim do dia. Fechar às 18 é muito cedo.”
- “Penso que o horário de funcionamento da biblioteca poderia ser alargado também ao Sábado.”
- “Deveriam de estender o horário de funcionamento para mais tarde uma vez que quem é trabalhador-estudante e tem aulas pós-laboral não consegue usufruir da biblioteca devido ao horário. Sugiro estender o horário para mais tarde durante a semana e/ou estar aberto ao sábado de manhã.”
- “Exista um Horário até as 21h para os alunos noturnos poderem fazer levantamentos de livros, ou usufruírem da biblioteca assim como os diurnos.”
- “O horário de funcionamento deve ser mais alargado”



Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESCE/ESS

QUESTÕES GERAIS

- “A biblioteca deveria ser um lugar silencioso. Todas as vezes presenciei barulho: seja estudo a pares (deveria ser apenas estudo individual. O estudo a pares deveria ficar noutra sala onde pudessem falar) ou funcionárias no seu turno a arrumar livros que não sabem onde ficam as coisas, chamam ajuda e ficam meia hora a falar e a fazer barulho.”
- “Aumentar o número de lugares e a diminuição de ruído”
- “A biblioteca deveria ter livros mais recentes sobre os mais variados temas. Os livros sobre gestão, contabilidade e investigação, são muito antigos, e alguns manuais de referência nas áreas nem se encontram na biblioteca.”
- “Também seria útil, alguns livros, senão todos estarem disponíveis online para consulta mediante login de aluno. Iria facilitar o trabalho de investigação e a poupança de tempo.”
- “O número de computadores é insuficiente para tantos alunos. Nem chegam a ser 20 computadores. Existem muitos trabalhos que são exigidos nas UCS e nem todos os alunos têm possibilidade de trazer o seu computador para estudar na biblioteca e fazer os trabalhos.”
- “Inclusão periódica obrigatória de livros ou papers, em formato digital ou físico e divulgação da disponibilização sobre as matérias relevantes para o âmbito da escola por exemplo: IoT, Blockchain, Big Data, estratégias de dados abertos e modelos preditivos, Gestão logística, Elaboração de questionários de pesquisas, Transportes, Indicadores-chave de desempenho, Análise financeira, Infraestrutura de tecnologia da informação, Gestão de fluxo de trabalho, Gestão financeira, Estratégia empresarial”
- “Existe um gabinete com a janela estragada, apenas uma observação.”



Bibliotecas IPS

RELATÓRIO INQUÉRITO SATISFAÇÃO 2023

SUGESTÕES DOS ESTUDANTES PARA A ESTB

HORÁRIO

- "Aumentar as horas de utilização da biblioteca presencialmente."
- "Criar um horário para alunos do ensino noturno."
- "Prolongar o horário da biblioteca até às 18h, porque quase não temos mais espaços para estudar depois do horário de encerramento das 17h."

OUTRAS QUESTÕES

- "Atualização dos computadores"
- "Colocar ar condicionado"
- "Melhores cadeiras"

ANÁLISE GERAL DAS SUGESTÕES APRESENTADAS PARA TODAS AS BIBLIOTECAS

Em relação às escolas que têm ensino noturno, é unânime a necessidade de um horário que sirva também os estudantes da noite.

Embora as Bibliotecas da ESTS e ESTB não tenham horário noturno, providenciam meios para que esses estudantes possam aceder ao serviço de empréstimo domiciliário. Esta insistência em relação à abertura noturna dos espaços aponta ou para uma falta de conhecimento do serviço de empréstimo domiciliário estar disponível ou, para a necessidade de espaços de trabalho e estudo. Em relação ao horário da biblioteca da ESCE/ESS, a situação da abertura no horário noturno já foi regularizada, abrindo até às 20h.

